

الدفاع المدني السوري
الخوذ البيضاء



التقرير السنوي 2023



فهرس المحتوى

01	المقدمة
01	الاستجابة للزلزال
02	المرحلة الأولى
03	المرحلة الثانية
03	المرحلة الثالثة
03	إعادة تدوير الركام
04	القسم الأول: تعزيز الصمود المجتمعي
14	القسم الثاني: برنامج البحث والإنقاذ
21	القسم الثالث: الخدمات الصحية
27	القسم الرابع: أنشطة التوعية
29	القسم الخامس: الحد من تأثير الذخائر غير المنفجرة
32	القسم السادس: الأنشطة التدريبية
34	القسم السابع: أنشطة القسم القانوني
35	القسم الثامن: صندوق بطل
36	القسم التاسع: خدمة "الراصد"
38	القسم العاشر: حملات الحشد والمناصرة والإعلام

مقدمة

شكل عام 2023 علامة فارقة في تاريخ السوريين، حيث تضاعف حجم المعاناة نتيجة الزلزال المدمر الذي ضرب تركيا وسوريا في السادس من شباط وما نتج عنه من مقتل وجرح الآلاف من السوريين وتشريد عشرات الآلاف وانتشارهم دون مأوى لينضموا إلى ما يقارب مليوني مهجر يقطنون المخيمات وأماكن الإيواء في شمال غربي سوريا.

استمرت معاناة السوريين في شمال غرب سوريا سواءً في التجمعات السكنية والمخيمات المكتظة النظامية أو العشوائية من ضعف الموارد وتهالك البنية التحتية، المتزامنة مع شح المساعدات الإنسانية.

شكل الزلزال تحدياً إضافياً لمتطوعي الدفاع المدني السوري (الخوذ البيضاء)، الذين استمروا بتقديم الخدمات الأساسية المتمثلة في خدمات الطوارئ والبحث والإنقاذ والاستجابة للخروقات شبه اليومية لوقف إطلاق النار، كما استطاعوا من خلال استثمار الموارد والخبرات والآليات التي يمتلكها الدفاع المدني السوري في المشاركة بفاعلية ضمن استجابة الزلزال، إضافة للمساهمة البارزة في مشاريع البنية التحتية في مرحلة التعافي من الزلزال في ظل الحاجة الكبيرة في شمال غرب سوريا، حيث لم يدخر الدفاع المدني السوري جهداً وطاقته في سبيل إنقاذ وتسهيل حياة المدنيين، واستعادة سبل العيش للمجتمعات المتضررة ومواجهة التحديات التي تواجهها.

استمر متطوعو الدفاع المدني بالاستجابة الإنسانية، وتقديم المساعدة لكل من يحتاجها ضمن المناطق التي يمكنهم الوصول إليها في سوريا، على الرغم من التحديات الأمنية واللوجستية، ملتزمين بمبادئ الإنسانية والتضامن وعدم التحيز التي ينص عليها القانون الإنساني الدولي، كما استمرت فرق المتطوعين بتقديم الخدمات الأساسية لملايين الأشخاص، وبإزالة الذخائر غير المنفجرة وتنفيذ حملات التوعية.

الاستجابة للزلزال

تسبب الزلزال بخسائر كبيرة في الأرواح والممتلكات، حيث شمل تأثيره مختلف جوانب الحياة، بما في ذلك الإسكان والتعليم والصحة والخدمات، إذ فقدت عشرات آلاف الأسر منازلها في أعقاب أزمة إنسانية طويلة، حيث ضاعفت هذه الكارثة الآثار السلبية لسنوات النزوح والتهجير التي مرت بها المنطقة التي يعيش فيها ما يقرب من مليوني شخص حالياً في مخيمات النزوح.

أعلنت الإدارة العامة للدفاع المدني الاستنفار العام بعيد وقوع الزلزال فجر السادس من شباط 2023، حيث استدعت كافة الفرق والمتطوعين للاستجابة المباشرة والطائرة لنداءات المواطنين وطلبات المساعدة التي أرسلت لمراكز الدفاع المدني المنتشرة على كامل المناطق التي تغطيها فرقنا في الشمال السوري، حيث عملت فرق الدفاع المدني خلال الاستجابة الطائرة للزلزال وفق خطة عمل تشمل ثلاث مراحل:

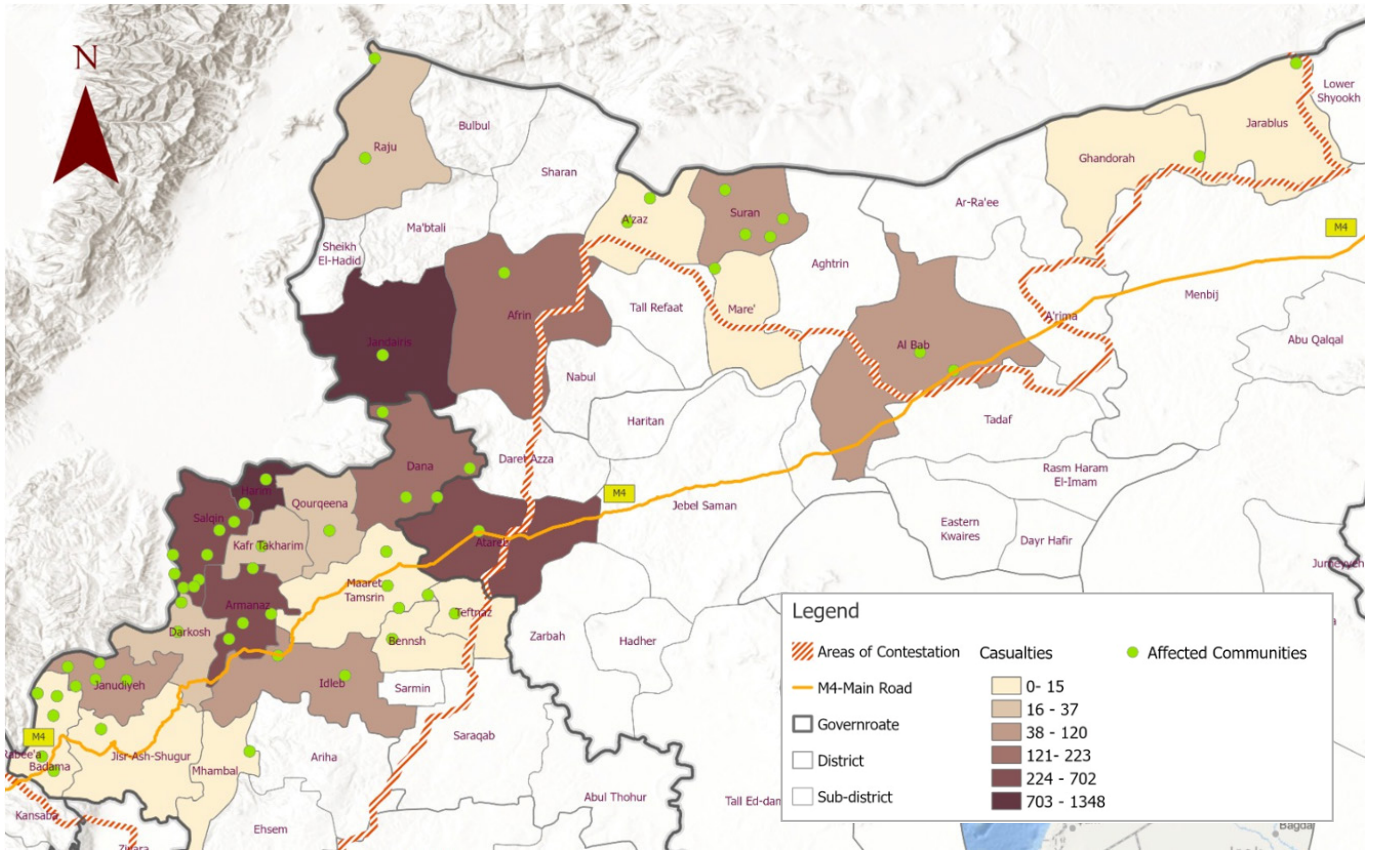


المرحلة الأولى: إنقاذ العالقين تحت الأنقاض في المواقع المتضررة

أنقذ متطوعو الدفاع المدني السوري 2,950 مصاباً من تحت الأنقاض

كما انتشلوا جثامين 2,172 متوفى من تحت الأنقاض، حيث شملت مهام البحث وإنقاذ العالقين تحت الأنقاض 182 موقعاً ضمن 60 تجمع سكاني من المدن والبلدات والقرى خلال المرحلة الأولى للاستجابة.

خريطة 1: المناطق التي استجابت فيها كوادر الدفاع المدني للمناطق المتضررة في عمليات الإنقاذ مع عدد الأشخاص الذين انتشلهم المتطوعون من تحت أنقاض المباني المدمرة إثر الزلزال



كما استجاب متطوعو الدفاع المدني السوري للزلازل الذين ضربا ولاية هاتاي جنوبي تركيا بتاريخ 20 شباط وتأثرت بهما مناطق شمال غربي سوريا، إذ أسعف المتطوعون أكثر من 130 مديناً مصاباً بحالات كسور ورضوض وحالات إغماء وخوف وهلع نتيجة الزلزال الذي أدى لانتهيار عدد من الجدران والأبنية المتصدعة في المناطق التي ضربها الزلزال السابق.

شارك في هذه العمليات أكثر من 3,000 عنصر من كوادر الخوذ البيضاء يشملون 2500 متطوع و300 متطوعة و200 موظف إداري مع استنفار كامل للآليات الثقيلة والمعدات اللازمة، بالإضافة لاستئجار عدد من الآلات الثقيلة من الأسواق المحلية.

ساهمت المساعدات والمساهمات المدنية من المواطنين في تحسين مستوى الاستجابة لا سيما في ظل تأخر وصول المساعدات الدولية التي يفترض وصولها بعيد الكارثة.

المرحلة الثانية: فتح الطرق وإزالة الأسقف والجدران المعرضة للانهيار لضمان سلامة المدنيين

فور انتهاء عمليات البحث والإنقاذ، بدأت فرق الخوذ البيضاء على الفور المرحلة الثانية من استجابتها لكارثة الزلزال، حيث ركزت الفرق على فتح الطرق وهدم المباني والجدران والسقوف الآيلة للسقوط لضمان سلامة المدنيين وتسهيل عمليات الاستجابة ووصول المساعدات إلى المتضررين.

المرحلة الثالثة: التعافي وإعادة التأهيل

أعلن الدفاع المدني السوري في 9 آذار عن بدء مرحلة إزالة الأنقاض على نطاق جغرافي واسع يشمل جميع المدن والبلدات المتضررة في شمال غرب سوريا، وهي خطوة حاسمة في مساعدة المجتمعات المتضررة على التعافي من الدمار الذي خلفه الزلزال. بغية المساهمة في إصلاح البنية التحتية الأساسية والمباني والمرافق العامة المتضررة في محاولة لإعادة الحياة إلى المناطق المتضررة وتسهيل عودة المدنيين.

إعادة تدوير الركام:

تعد إدارة الركام أمرًا ضروريًا للحفاظ على الصحة العامة، وتقليل التأثير البيئي، وتحسين نوعية حياة المدنيين. أعدّ الدفاع المدني السوري خطة متكاملة للتعامل مع الأنقاض لمواجهة الكميات الضخمة من الأنقاض على عدة مراحل وصولاً لاستخدام المواد المعاد تدويرها في مشاريع إعادة تأهيل الطرق وأعمال الردم خلال عام 2024.



القسم الأول: تعزيز صمود المجتمع المحلي

تدرج في هذا القسم عمليات الخوذ البيضاء التي تتم ضمن مشاريع الاستجابة الإنسانية في قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والإصحاح البيئي بغية تعزيز صمود المجتمع المحلي، بالإضافة إلى الأنشطة اللوجستية الأخرى التي تدعم المرافق المجتمعية العامة.



حيث نفذت فرق متطوعي الدفاع المدني السوري 24,368 عملية خدمية تهدف لتعزيز صمود المجتمع المحلي ضمن 694 تجمع سكاني من المدن والقرى والبلدات و845 مخيماً خلال عام 2023، تصدرتها العمليات الطارئة المتعلقة بالزلازل التي شملت إزالة الأنقاض وفتح الطرق وإزالة الأسقف والجدران الآيلة للسقوط حفاظاً على حياة المدنيين ولتسهيل عمليات الاستجابة الطارئة وخدمات لوجستية عامة تضمنت المساعدة في إنشاء المخيمات المؤقتة ومراكز الإيواء الجماعي للنازحين إثر الزلازل وتجهيزها، إضافةً لمشاريع الاستجابة الإنسانية في قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والإصحاح البيئي.

فتح طريق بطول

متر **885,781**

ضمن 335 تجمع سكاني، و119 مخيم.



فرش وتسهيل طرق وأراضي ومخيمات بمساحة

متر مربع **887,146**

ضمن 396 تجمع سكاني، و503 مخيم.



تم هدم أسقف وجدران بحجم

متر مكعب **30,034**

ضمن 125 تجمع سكاني لحماية المدنيين من المخاطر الناتجة عن انهيار الأسقف والجدران في المباني المتضررة والمنشآت العامة والمدارس.



إزالة

442,004

متراً مكعباً
من الأنقاض ضمن
162 تجمع سكاني.



كثفت الفرق أيضاً أعمال الإصحاح وتعزير مجاري المياه وحفر شبكات الصرف الصحي وترحيل مكبات القمامة، وتعبئة المياه، سعياً لتجنب كارثة صحية حيث تعاني مئات المخيمات وعشرات القرى والبلدات في شمال غرب سوريا من نقص كبير في شبكات الصرف الصحي خاصةً بعد الزلزال الذي أدى لتضرر كبير في البنية التحتية الضعيفة أصلاً في عدد من المدن والبلدات، وانتشار مكبات القمامة المكشوفة التي تعد بيئة مناسبة للحشرات الناقلة للأمراض والأوبئة.

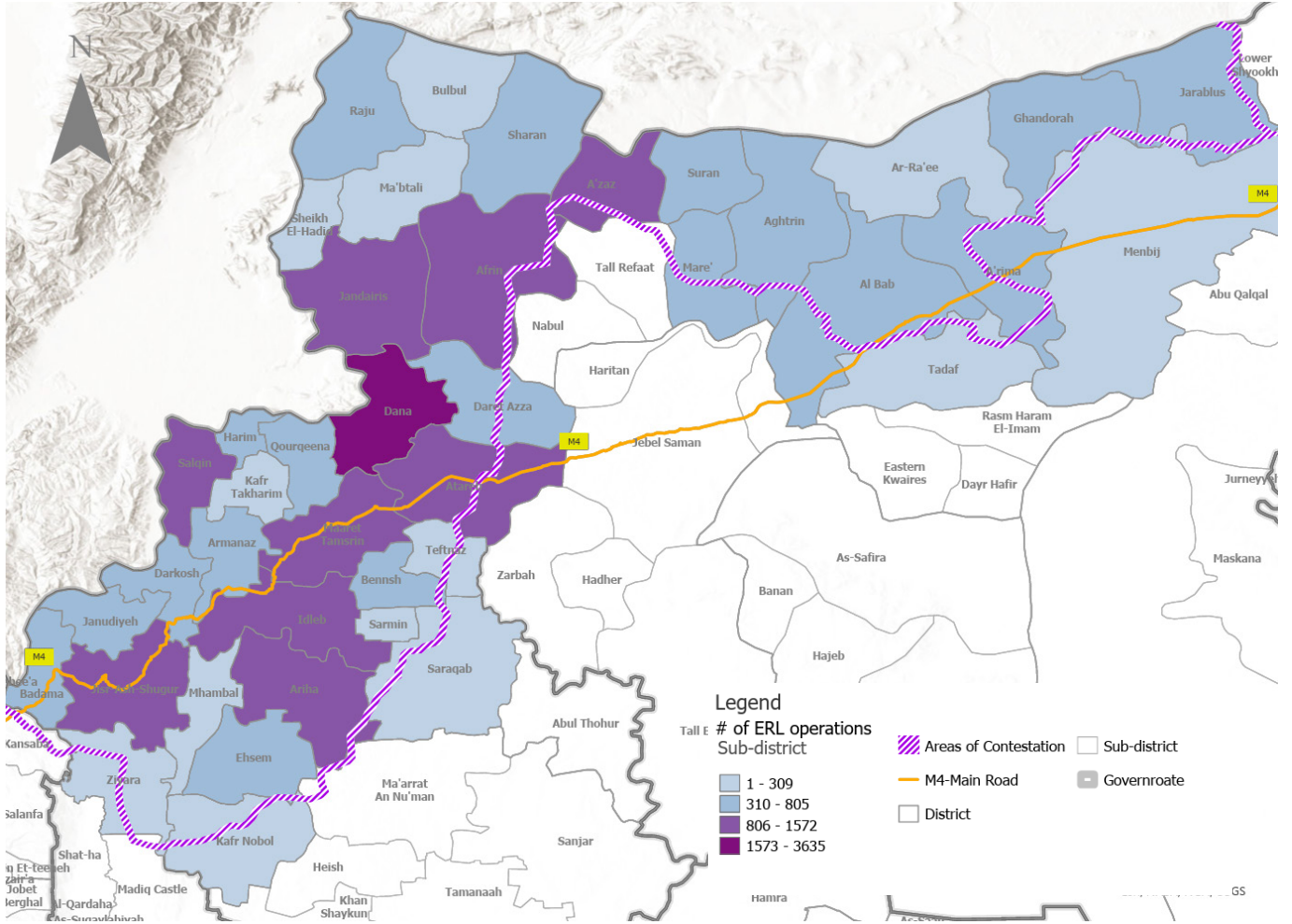


حيث نفذ المتطوعون 2,088 عملية غسيل شملت المدارس والشوارع والمنشآت العامة، و 1,481 عملية حفر متنوعة شملت حفر الجور الفنية والأساسات، و 1,171 عملية حفر شبكات صرف صحي، و 1,072 عملية ردم متنوعة شملت ردم الحفر والآبار المهجورة، و 909 عملية ترحيل قمامة، و 841 عملية تأهيل شملت المدارس والمنشآت العامة.

كما استجاب متطوعو الدفاع المدني السوري لعدة منخفضات جوية شملت عواصف هوائية ومطرية ضاعفت معاناة آلاف العائلات المنكوبة، وخلفت أضراراً في عشرات المخيمات.

حيث فتح المتطوعون 476 ممراً مائياً وقناة لتصريف مياه الأمطار ضمن 170 تجمع سكاني و 136 مخيم، ونفذوا 170 عملية رفع سواتر تمنع وصول مياه السيول للمخيمات ضمن 72 تجمع سكاني و 61 مخيم، كما أعادوا فتح الطرق التي أغلقتها السيول، وساعدوا في تصريف المياه من عدد من المنازل التي داهمتها السيول حيث نفذوا 26 عملية شطف مياه، ونفذوا 987 عملية سحب سيارة عالقة ضمن 263 تجمع سكاني و 61 مخيم.

العملية	عدد المخيمات	عدد القرى	عدد العمليات
أعمال الفرش (الطرق - المواقع - المنشآت)	503	396	5234
فتح الطرق	119	335	2226
خدمات لوجستية و مجتمعية	158	295	2202
خدمات الغسيل الداخلية والخارجية (مدارس شوارع ...)	47	378	2088
إزالة أنقاض	12	162	1809
أعمال الحفر(جور فنية-أساسات-حفر صيانة كهرباء)	187	268	1481
حفر شبكات الصرف الصحي	193	218	1171
أعمال الردم (حفر + آبار مهجورة +)	143	278	1168
سحب سيارة	61	263	987
ترحيل قمامة	65	198	909
أعمال التأهيل (المدارس-المراكز-المنشآت)	8	100	841
أعمال الهدم (السقف-نافذة-باب-جدار)	11	125	754
أعمال كهربائية (الرافعة-الصيانة-استبدال)	29	121	686
تعبئة مياه	19	70	506
فتح ممرات مائية	136	170	476
حفر خط لمياه الشرب	17	97	350
خدمات مجتمعية -خدمات لوجستية للامتحانات	48	48	343
رش مبيدات حشرية	14	92	324
زراعة أشجار	6	71	253
رفع سواتر لمياه الامطار	61	72	170
تجهيز مخيم	58	49	142
إنقاذ حيوان	3	66	124
دفن جنث	2	41	88
شطف مياه	6	17	26
تجهيز ملجأ	1	6	7
تطهير		2	4
المجموع	845	694	24368



نوع المرفق	النسبة المئوية	العدد
طريق	39%	10190
مخيم	15%	4010
منازل مدنيين	12%	3048
مدرسة	8%	2004
حقل زراعي	5%	1380
مبنى عام	5%	1198
مسجد	3%	885
مقبرة	3%	793
مشفى	2%	498
مكب نفايات	1%	377
حديقة	1%	343
سوق شعبي	1%	194
نقطة طبية	1%	148
محطة تعبئة مياه	1%	143

مشاريع متعلقة بالتعافي من الزلزال :

نفذ الدفاع المدني السوري مشاريع بنى تحتية نوعية في إطار خطة عمل لتخفيف معاناة المدنيين وتسهيل تأمين أماكن الإيواء للمتضررين من الزلزال ضمن إطار عمليات التعافي وإنعاش المجتمعات المتضررة، من خلال التعاون والتنسيق مع المنظمات والجهات العاملة في شمال غرب سوريا.

إعادة تأهيل الطرق:

ساهم المتطوعون بتحسين البنية التحتية للطرق، مما أسهم في تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية والتعليم والرعاية الصحية.

نفذ المتطوعون أعمال إعادة تأهيل وتعبيد طرق طولها الإجمالي

30,000 متر

يستفيد منها 800,000 شخص

إعادة تأهيل و وتزفيت طرق في عفرين (طريق عفرين-كفرجنة بطول 9500 متر وطريق جسر عفرين الثالث بطول 1650 مترا)، حيث يخدم الطريقان 108,000 شخص في 14 تجمع سكاني و 34 مخيم.



إعادة تأهيل و تزفيت طرق في بلدة سرمدا بطول إجمالي 5050 مترا، مما أدى إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية لـ 136,000 شخص في سرمدا و 48 مخيماً حولها.



فرش طريق عين البيضاء القنڤريّة في جرابلس بمحافظة حلب بطول 8500 متر، التي تُخدّم 10,000 شخص في 12 تجمع سكاني ومخيم.



إعادة تأهيل مدخل مدينة ادلب الغربي بطول 1400 متر، الذي يستخدمه 257,000 شخص في تجمعين سكانيين و13 مخيم، حيث شمل المشروع الرصف والدهان وتنسيق الحدائق والإضاءة، بهدف تنظيم حركة المرور والحد من مخالفات السير والحوادث المرورية، وتوفير مظهر جمالي.



إعادة تأهيل طريق مدخل مشفى مدينة اعزاز الوطني بطول 140 متر، الذي يخدم 117,000 شخص في تجمعين سكانيين و 16 مخيم.



إعادة تأهيل وتزفيت طريق (سرمد - كفر دريان) بطول إجمالي 3310 متر، الذي يسلكه 176,000 شخص في أربع تجمعات سكانية وأربع مخيمات بالتعاون مع مؤسسة الشام الإنسانية.

إعادة تأهيل شارع زكي الأرسوزي في جسر الشغور بطول 235 متر، الذي يخدم 29,000 شخص. شملت الأعمال صيانة مصارف مياه الأمطار وتنظيف قنوات تصريف مياه الأمطار، وتركيب بلاط إنترلوك ملون وغرس الأشجار وتركيب أعمدة إنارة شمسية.

المساهمة في عمليات دعم المجتمعات والعملية التعليمية:

- إعادة تأهيل مدرسة في مارع.
- إعادة تأهيل جامعة حلب الحرة.
- إعادة تأهيل مبنى الخدمات العامة في صوران.
- إعادة تأهيل مركز النساء والأسرة في جسر الشغور.
- إعادة تأهيل 44 مركز من مراكز الدفاع المدني.
- أعمال بناء جامع الملند.
- إعادة تأهيل كنيسة اليعقوبية.
- إعادة تأهيل كلية التربية في عفرين المتضررة من الزلزال.



قطاع المياه والصرف الصحي:

إعادة تأهيل شبكة مياه الشرب بطول 45,246 متراً وشبكات الصرف الصحي بطول 81,514 متراً في كفر كرمين - الكمونة في ريف حلب الريف الغربي، والتي تليبي احتياجات حوالي 7000 مأوى كريم للمنكوبين من الزلزال بُنيت على مساحة 200,000 متر مربع.



إعادة تأهيل شبكات الصرف الصحي بطول 2,100 متر في مجتمع حوار النهر

إعادة تأهيل شبكات الصرف الصحي بطول 500 متر في مجتمع بنش.

إعادة تأهيل شبكات الصرف الصحي بطول 1,650 متراً في مجتمع بردقلي.

إعادة تأهيل شبكات الصرف الصحي بطول 3,050 متراً في مجتمع بابكة.



ردم متطوعو الخوذ البيضاء عدة آبار جافة غير مستخدمة لحماية المدنيين وخاصة الأطفال من السقوط فيها



القسم الثاني:

برنامج البحث والإنقاذ

الاستجابة للإستهدافات العسكرية

استمرت الاعتداءات العسكرية من قبل النظام السوري وحلفائه، حيث استجاب متطوعو الخوذ البيضاء لما مجموعه 1,322 اعتداء عسكري ضمن 189 تجمع سكاني خلال عام 2023، حيث ازدادت وتيرة الاعتداءات العسكرية اعتباراً من شهر آب، كما شهد شهري أيلول وتشرين الأول العدد الأكبر من الاعتداءات (533 اعتداء). كان النظام السوري مسؤولاً عن 84 % من الاعتداءات، كما كانت القوات الروسية مسؤولة عن 6 % من الاعتداءات، كما كان مصدر 4 % من الاعتداءات مناطق خاضعة لسيطرة النظام السوري وقوات سورية الديمقراطية، وكانت قوات سوريا الديمقراطية مسؤولة عن 1 % من الاعتداءات، في حين كانت 5 % من الاعتداءات مجهولة المصدر.





1,322

إعتداءً عسكرياً استهدف 189 تجمعاً سكانياً

شكل 2: الاعتداءات العسكرية التي استجاب لها متطوعو الخوذ البيضاء حسب الجهة المنفذة

قوات النظام السوري	84%	1115
القوات الروسية	6%	75
مجهول	5%	64
مناطق خاضعة لسيطرة النظام السوري وقوات سوريا الديمقراطية	4%	51
مناطق خاضعة لسيطرة قوات سوريا الديمقراطية	1%	17

الاعتداءات العسكرية حسب المكان المستهدف

شهدت قرية فطيرة العدد الأكبر من الاعتداءات (217)، تلتها قرية كنصفرة (132 اعتداء)، ثم قرية البارة (104 اعتداء)، كما شهدت مدينة ادلب (45 اعتداء)، 39 منها من قبل قوات النظام السوري.

يعد الاستهداف الممنهج للمناطق المكتظة بالسكان أبرزها مدينة ادلب التي يقطنها نحو خمسمائة ألف نسمة، المسبب الرئيسي لموجات نزوح جديدة لمواطنين اعتقدت أنها استقرت في أماكن آمنة نسبياً خلال الأعوام السابقة.

استهدفت الاعتداءات مختلف المرافق المدنية بغية إيقاع العدد الأكبر من القتلى والجرحى في صفوف المدنيين، حيث طالت النسبة الأكبر من الاعتداءات (53%) الحقول الزراعية، تلتها منازل المدنيين (32%) ثم الطرق (5%)، كما طالت الاعتداءات كذلك المدارس، والمخيمات، والمباني العامة، والأسواق، والمشافي، والمساجد.

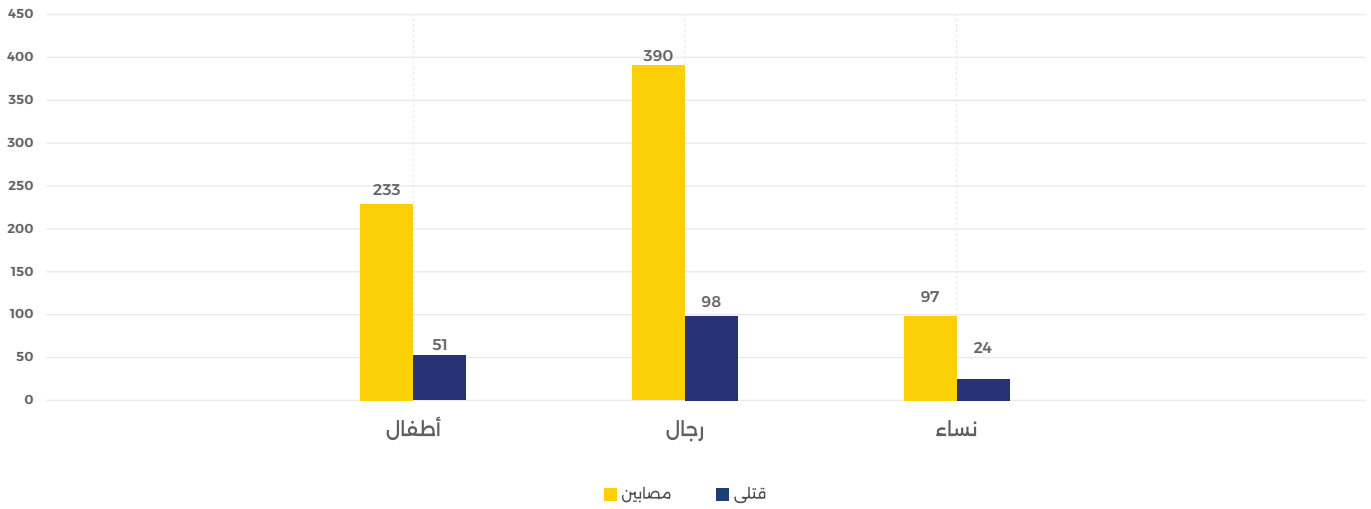
شكل 3: الاعتداءات العسكرية حسب المكان المستهدف

حقل زراعي	53%	706
منازل مدنيين	32%	421
طريق	5%	70
مدرسة	2%	29
مخيم	1%	17
سوق شعبي	1%	14
غابة	1%	13
مسجد	1%	12
مبنى عام	1%	8

أعداد القتلى والجرحى نتيجة الاعتداءات العسكرية

انتشل متطوعو الخوذ البيضاء خلال استجابتهم للاعتداءات العسكرية جثث 173 قتيل، من بينهم 24 امرأة و51 طفلاً، كما أنقذوا 720 مصاب، من ضمنهم 97 امرأة و233 طفلاً. عانى المتطوعون أثناء عملهم من صعوبات كبيرة في الحركة بسبب رصد الأماكن المستهدفة بطيران الاستطلاع، والخشية من تجدد القصف أو الغارات المزدوجة خصوصاً في حال وجود مصابين تحت الأنقاض. علماً أن المتدربين تلقوا تدريبات خاصة حول آليات التعامل الخاصة مع المصابين، خصوصاً النساء والأطفال وذوي الاحتياجات الخاصة.

شكل 4: أعداد القتلى والجرحى نتيجة الاعتداءات العسكرية



المجازر المرتكبة

استجاب متطوعو الخوذ البيضاء لثمانية مجازر، انتشلوا خلالها جثث 50 قتيل، وأسعفوا 77 جريح. ارتكب النظام السوري أربعة مجازر منها، كما ارتكبت القوات الروسية ثلاثة مجازر.

الاعتداءات العسكرية حسب السلاح المستخدم

سجل الاستهداف بالقصف المدفعي النسبة الأكبر من الاعتداءات 73%، كما شكل القصف برجمات الصواريخ نسبة 13%، في حين شكلت الغارات الجوية 6% من الاعتداءات.

شكل 5: الاعتداءات العسكرية حسب السلاح المستخدم

نوع السلاح	النسبة	العدد
قصف مدفعي	73%	968
راجمة صواريخ	13%	175
غارة جوية	6%	76
صواريخ موجهة (مضاد دروع)	1%	18
انفجار مجهول	1%	17
انفجار مخلفات قصف سابق	1%	13
عبوة ناسفة	1%	9
أسلحة خفيفة	1%	9
أسلحة حارقة	1%	9
لغم أرضي	1%	7
طائرة مسيرة	1%	7

الاعتداءات على مراكز وفرق الخوذ البيضاء

استهدفت قوات النظام السوري خلال حملتها العسكرية في شهر تشرين الأول أربعة من مراكز الدفاع المدني السوري، إذ استهدفت مركز الدفاع المدني في أريحا بتاريخ 5 تشرين الأول، ومركزي الدفاع المدني في دارة عزة ومدينة ادلب ومركز النساء والأسرة في بلدة سرمين بتاريخ 8 تشرين الأول، دون وقوع إصابات بين المتطوعين.

استهدف فريق الدفاع المدني أثناء الاستجابة لقصف مدفعي، مما أدى لاستشهاد قائد الفريق عبد الباسط عبد الخالق وتدمير البيك آب بالكامل بتاريخ 11 تموز.

الشهداء والمتوفين والمصابين من متطوعي الدفاع المدني السوري

نعى الدفاع المدني عشرة متطوعين خلال عام 2023، ليصل مجموع المتوفين والشهداء من المتطوعين إلى 308. حيث توفي المتطوعون محمود شريف و خليل طوقاج و ضيف الشاكر و المتطوعة فاطمة الحسن إثر الزلزال بتاريخ 6 شباط، كما توفي كل من المتطوعين مصطفى حسن وياسر العمر و فهد جنيد العلي وعبود عبد السلام الخطيب إثر المرض، كما استشهد المتطوع عبد الباسط أحمد عبد الخالق إثر استهداف فريق بتاريخ 11 تموز، وتوفي المتطوع مهند سلوم العبد بتاريخ 14 أيلول إثر حادث سير، كما تعرض متطوعون لإصابات أثناء استجابتهم لعمليات البحث والإنقاذ



فاطمة الحسن



خليل طوقاج



محمود شريف



ضيف الشاكر



عبد الباسط
عبد الخالق



مهند سلوم



فهد جنيد
العلي



عبود عبد السلام
الخطيب



مصطفى حسن



ياسر العمر

الاستجابة الطارئة للحوادث (عمليات إطفاء الحرائق والإنقاذ):

أخمد المتطوعون 2,760 حريق

تعد أعمال مكافحة الحرائق أحد الأنشطة الأساسية لمراكز الخوذ البيضاء في شمال غرب سوريا، حيث تعمل فرق الإطفاء المختصة على معالجة الحرائق بشكل مهني بما يتوافق مع الإجراءات المعيارية المعتمدة ضمن الموارد المتاحة بهدف الحفاظ على أرواح المدنيين وممتلكاتهم.



استجاب رجال الإطفاء من متطوعي الخوذ البيضاء لما مجموعه 2,760 حريقاً خلال العام، كما سجل شهر حزيران العدد الأكبر من الحرائق 564 حريق، تلاه شهر تموز 458 حريق، نشبت النسبة الأكبر من الحرائق 28% في الحقول الزراعية، كما اندلعت 27% من الحرائق في منازل المدنيين، 9% على الطرق، 7% في المخيمات، و6% في الغابات، و5% في المصبات، و4% في محطات تكرير الوقود البدائية.

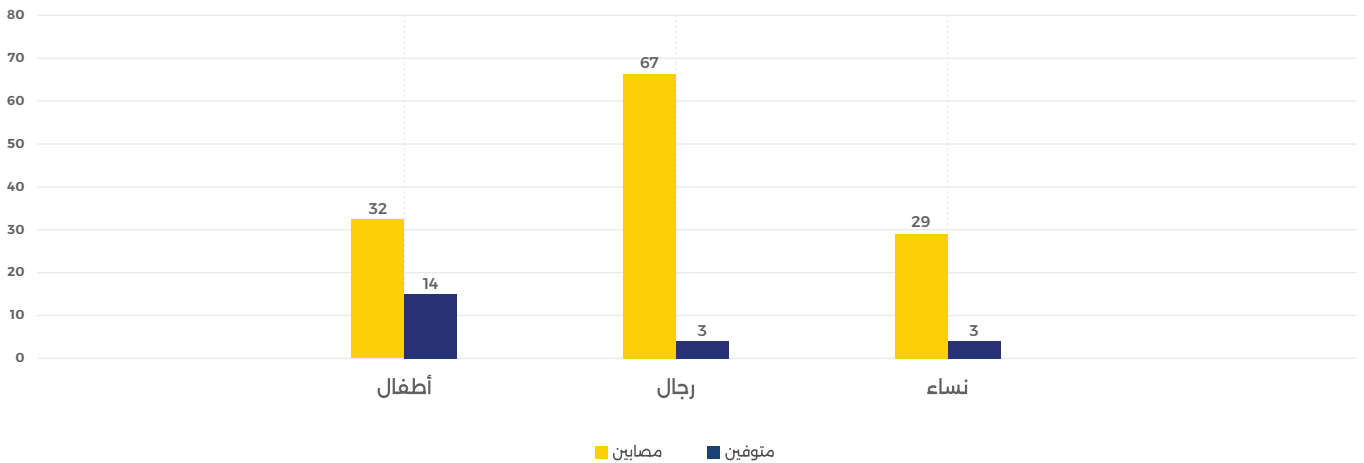
شكل 6: توزيع عمليات الإطفاء وفق مكان الحريق

موقع الحريق	النسبة المئوية	العدد
حقل زراعي	28%	760
منازل مدنيين	27%	744
طريق	9%	237
مخيم	7%	206
غابة	6%	175
محل تجاري	5%	134
محطة تكرير وقود	4%	115
مكب نفايات	3%	73
مبنى عام	2%	46
مقبرة	2%	45
معمل	1%	35
حديقة	1%	31
محطة وقود	1%	25
سوق شعبي	1%	22
مدرسة	1%	19
مستودع	1%	19
فرن	1%	10

شملت عمليات إطفاء الحرائق خلال العام 417 تجمعاً سكانياً و147 مخيماً. أنقذ المتطوعون خلالها 128 مصاباً، من ضمنهم 29 امرأة، و32 طفلاً، كما تسببت الحرائق بوفاة 20 شخصاً، من ضمنهم ثلاث نساء، و14 طفل.

تعزى 69% من الحرائق لأسباب مجهولة في حين نجمت 13% منها عن تماس كهربائي، و12% عن تسرب الوقود، كما نجمت 5% عن تسرب الغاز.

شكل 7: عدد الأشخاص الذين تم إنقاذهم خلال عمليات الإطفاء

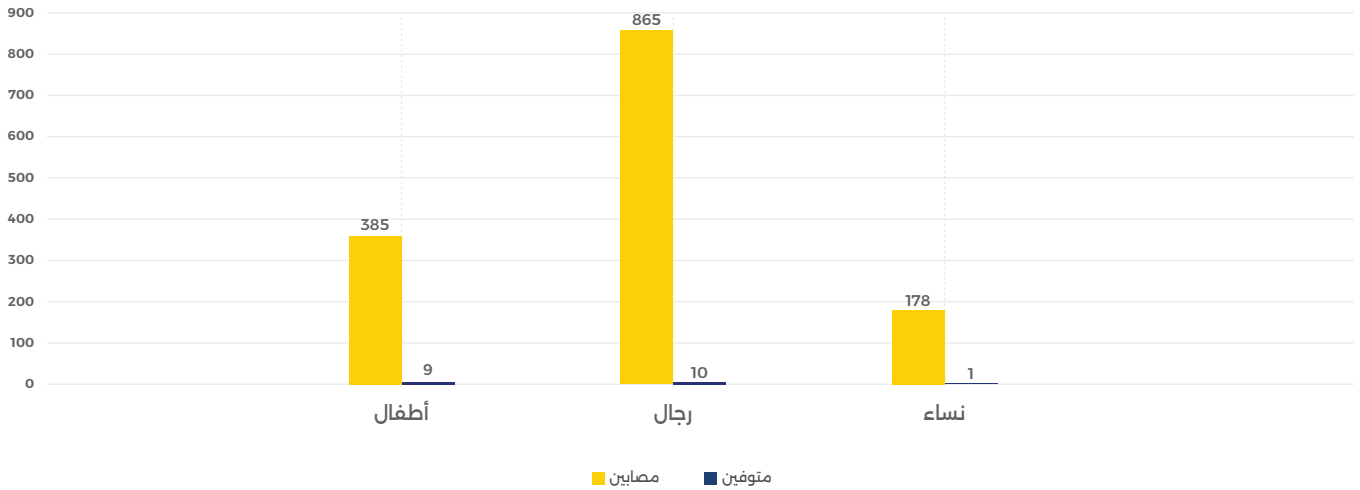


الاستجابة لحوادث السير :

شهد عام 2023 ارتفاعاً ملحوظاً في أعداد حوادث السير، والتي تنتج في معظم الأحيان عن تردّي حالة الطرق وانخفاض معايير السلامة الطرقية المتبعة، في حين تسعى كوادرات الخوذ البيضاء بشكل مستمر إلى نشر التوعية والقيام بالإجراءات التي تخفف قدر الإمكان من وقوع هذه الحوادث.

بلغ عدد حوادث السير التي استجابت لها المتطوعون 1,554 حادثاً خلال العام، أسعفوا خلالها 1,428 مصاباً من بينهم 178 امرأة و385 طفلاً، كما نقل المتطوعون 20 شخصاً توفوا إثر حوادث السير، من بينهم امرأة وتسعة أطفال.

شكل 8: عدد الأشخاص الذين تم إنقاذهم خلال عمليات الاستجابة لحوادث السير



شكلت حوادث الدراجات النارية النسبة الأعلى من الحوادث 46%، تلتها حوادث السيارات 31%، في حين شكلت حوادث الشاحنات والآليات الثقيلة نسبة 15%.

تنوعت أسباب حوادث السير. حيث تصدرتها السرعة الزائدة، بنسبة 29%، ثم الأعطال المفاجئة بالمركبات بنسبة 13%، ووعورة الطريق بنسبة 11%، إضافةً لضيق الطريق بنسبة 9%، والتجاوز الخاطئ بنسبة 6%.

عمليات الإجلاء

أجلى متطوعو الخوذ البيضاء 1,623 فرداً خلال 181 عملية إجلاء، معظمهم في شهر تشرين الأول بسبب الحملة العسكرية الشرسة التي شنتها قوات النظام السوري وطفلاؤه.

الاستجابة لحوادث الغرق:

ساهم انتشار فرق الإنقاذ المائي من متطوعي الخوذ البيضاء حول بحيرة ميدانكي وعين الزرقاء للعام الثاني على التوالي في خفض عدد حالات الغرق فيهما، حيث أنشأت فرق الغطس نقاط متقدمة لها خلال فصل الصيف طوال فترة النهار، بهدف حماية المدنيين من الغرق والسرعة بالاستجابة لأي نداء استغاثة، عملت هذه النقاط على الرصد والاستطلاع على امتداد المسطح المائي، والاستجابة الفورية والمباشرة لأي حادثة قد تحصل، مع التنويه الدائم إلى كون هذه المسطحات المائية أماكن خطيرة وغير صالحة للسباحة.

أنقذ المتطوعون خلال عمليات الاستجابة هذا العام 115 شخصاً من الغرق، من بينهم سبع نساء و61 طفلاً، كما انتشل المتطوعون خلال هذا العام 44 غريقاً، من بينهم امرأة و26 طفلاً.

القسم الثالث: الخدمات الصحية:

خدمات الإسعاف

تقدم فرق الخوذ البيضاء خدمة الإسعاف عبر منظومة متكاملة تقوم بإسعاف المرضى والطلقات الطائرة ومصابي الحوادث بالإضافة لإنقاذ المدنيين المتضررين من الاعتداءات العسكرية. كما تقوم فرق الخوذ البيضاء بتوفير خدمة النقل لمرضى غسيل الكلى من المنازل لمراكز غسيل الكلى في شمال غرب سوريا، و بالعكس تنسق فرق الإسعاف الاستجابة مع قطاعات البحث والإنقاذ والإطفاء في حالات الطوارئ لتكامل الخدمات ورفع مستوى الفعالية وإجراءات السلامة لإنقاذ الأرواح، كما تنسق كذلك مع الجهات الصحية الفاعلة في مناطق العمل لتحسين الاستجابة والمساهمة في نظام صحي أكثر فاعلية، وترتكز فرق الإسعاف على التدريب والتأهيل المستمر لرفع سوية المسعفين حرصاً على سلامة المرضى والمصابين والسعي نحو النتائج الأمثل للتدخلات الإسعافية.



وَقَّع الدفاع المدني السوري مذكرة تفاهم مع منظومة الإسعاف والإحالة المركزية، ومذكرات تفاهم مع العديد من الشركاء لتوفير تدريبات الإسعاف الأولي لكوادرهم.



أتم 98 مسعف ومسعفة من متطوعي الدفاع المدني السوري بنجاح تدريب دبلوم مسعف.



تم تفعيل خدمة النقل الآمن لحديثي الولادة من خلال ست سيارات إسعاف مخصصة لنقل حديثي الولادة

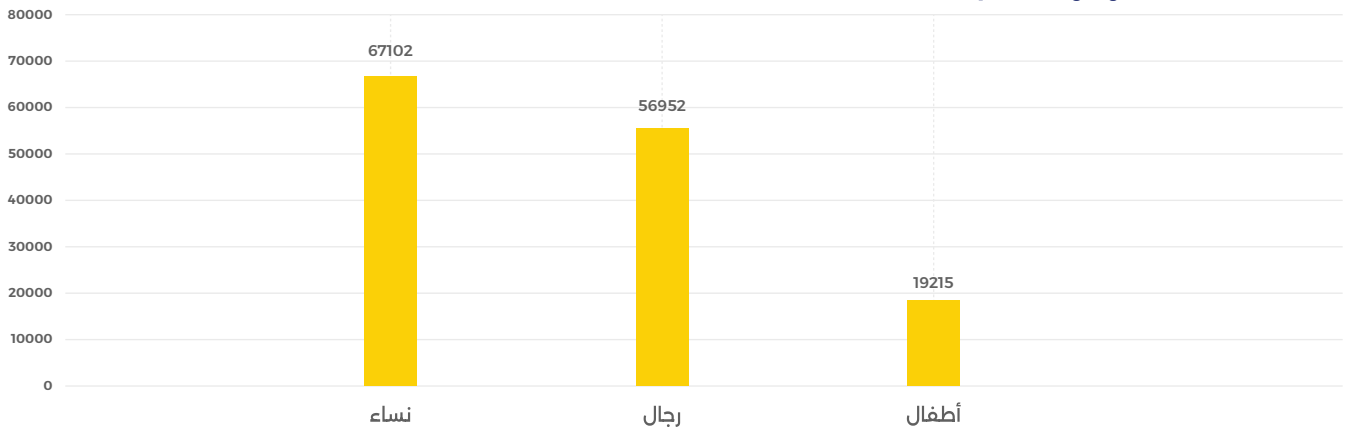


عزز الدفاع المدني السوري أسطول سيارات الإسعاف خلال عام 2023 من خلال إضافة 23 سيارة إسعاف

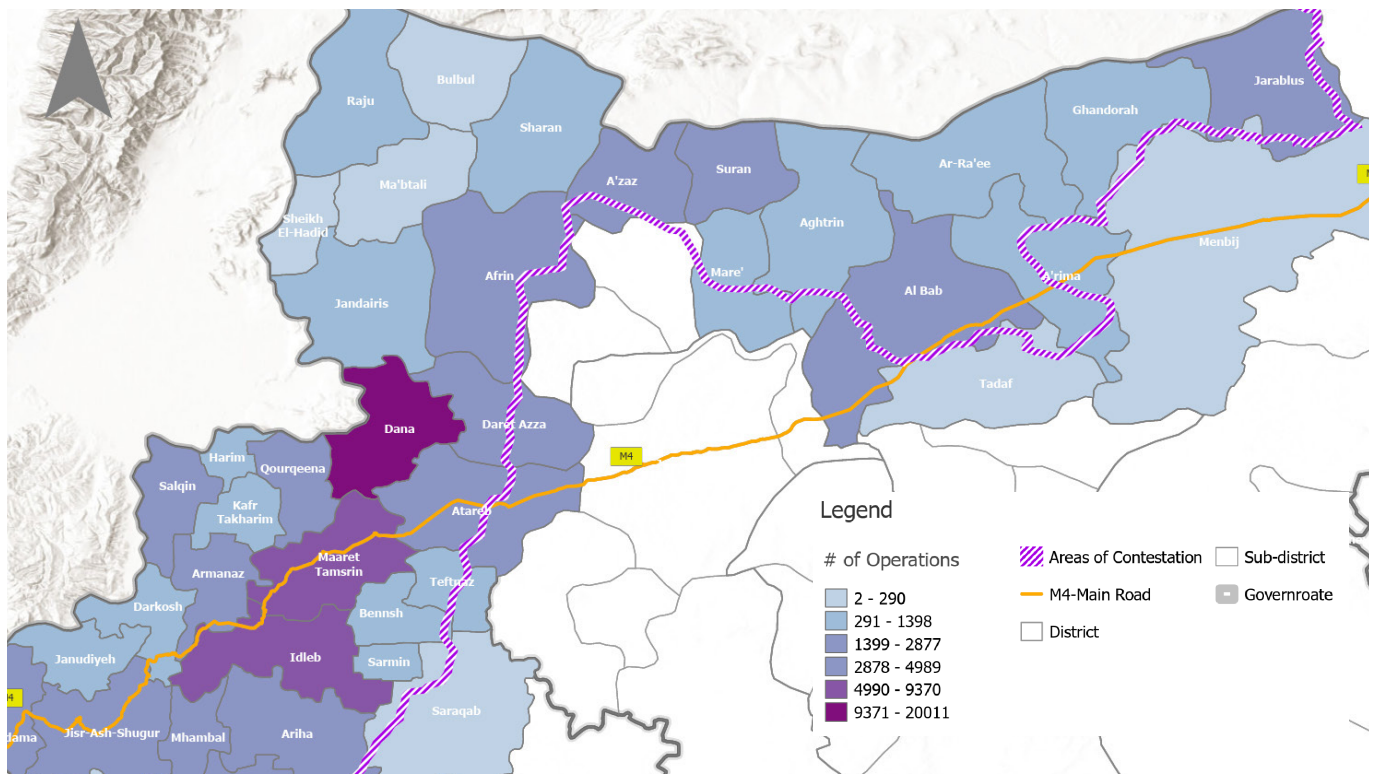


بلغ عدد المستفيدين من الخدمات التي قدمتها منظومة الإسعاف الخاصة بالخوذ البيضاء ما مجموعه 143,269 مستفيداً من بينهم 67,102 امرأة، و 19,215 طفل ضمن 660 قرية و 1,162 مخيم في شمال غرب سوريا.

شكل 9: أعداد المستفيدين من خدمات الإسعاف



خريطة 3: خدمات الإسعاف وفق النواحي خلال عام 2023



أمّا من الناحية التشخيصية، فقد تصدرت فئة الأمراض الباطنية الطارئة عمليات الإسعاف (27,052 عملية)، كما نفذ المتطوعون (17,303 عملية) تضمنت خدمة إعادة المرضى إلى منازلهم بعد تلقي العلاج، و(8,279 عملية) نقل مرضى الإصابات والرضوض، و 5,808 عملية نقل حالات النساء والولادة، و(5,459 عملية) تضمنت نقل الحالات والإصابات الأخرى.

كما استمر المتطوعون في نقل المرضى والمصابين ومن هم بحاجة لرعاية طبية مستمرة، مثل مرضى الفشل الكلوي لإجراء عمليات غسيل الكلى، وإعادتهم لمنازلهم، علماً أن عدداً من مرضى غسيل الكلى يحتاجون لإجراء غسيل الكلى عدة مرات أسبوعياً، وفي بعض الحالات ينقل المتطوعون أكثر من مريض غسيل كلّي من نفس العملية، وفي هذا السياق نفذ المتطوعون (11,686 عملية) نقل مرضى غسيل الكلى، و (6,740 عملية) إعادة مرضى غسيل الكلى والتلاسيما والعلاج الفيزيائي إلى منازلهم بعد تلقي العلاج.

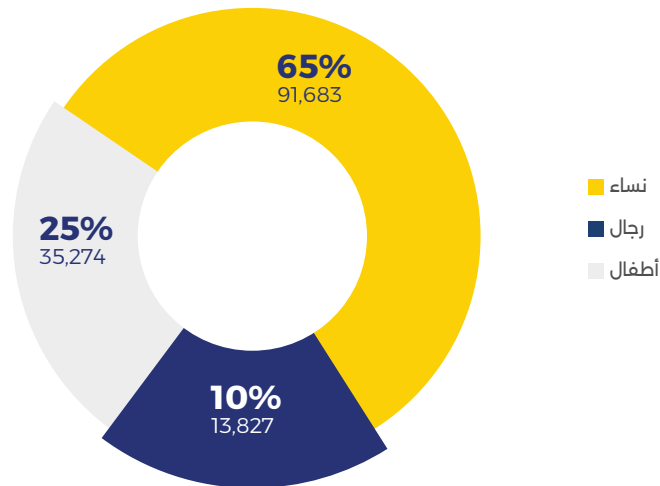
الخدمات الصحية لمراكز النساء والأسرة:

تقدم منظمة الخوذ البيضاء خدماتها الصحية الأولية في مناطق عملها من خلال 39 مركزاً من مراكز النساء والأسرة، في مجالات عديدة تشمل خدمات الصحة الإنجابية والدعم النفسي الاجتماعي والخدمات التمريرية والضمان، بالإضافة لخدمات الإسعاف والإحالة، والعلاج الفيزيائي إضافة للأنشطة التوعوية للفئات الأشد ضعفاً على وجه الخصوص داخل المراكز وخارجها.

تم تفعيل نظام المناوبات في خدمات الإسعاف النسائية لتعمل في معظم المراكز النسائية على مدار ٢٤ ساعة وذلك في إطار تطوير الخدمات المقدمة من قبل الدفاع المدني السوري ورفع جودتها لتلبية لاحتياجات المجتمع، حيث تعمل المتطوعات على استقبال الحالات الإسعافية والحالات التي تتطلب التدخل الطبي، وخدمات النقل إلى المشافي والمراكز الطبية، ودعم منظومة الإسعاف في المؤسسة.

بلغ عدد المستفيدين من المعاینات والاستشارات الصحية التي قدمتها تلك المراكز خلال العام 140,784 شخص، من بينهم 91,683 امرأة، و35,274 طفلاً.

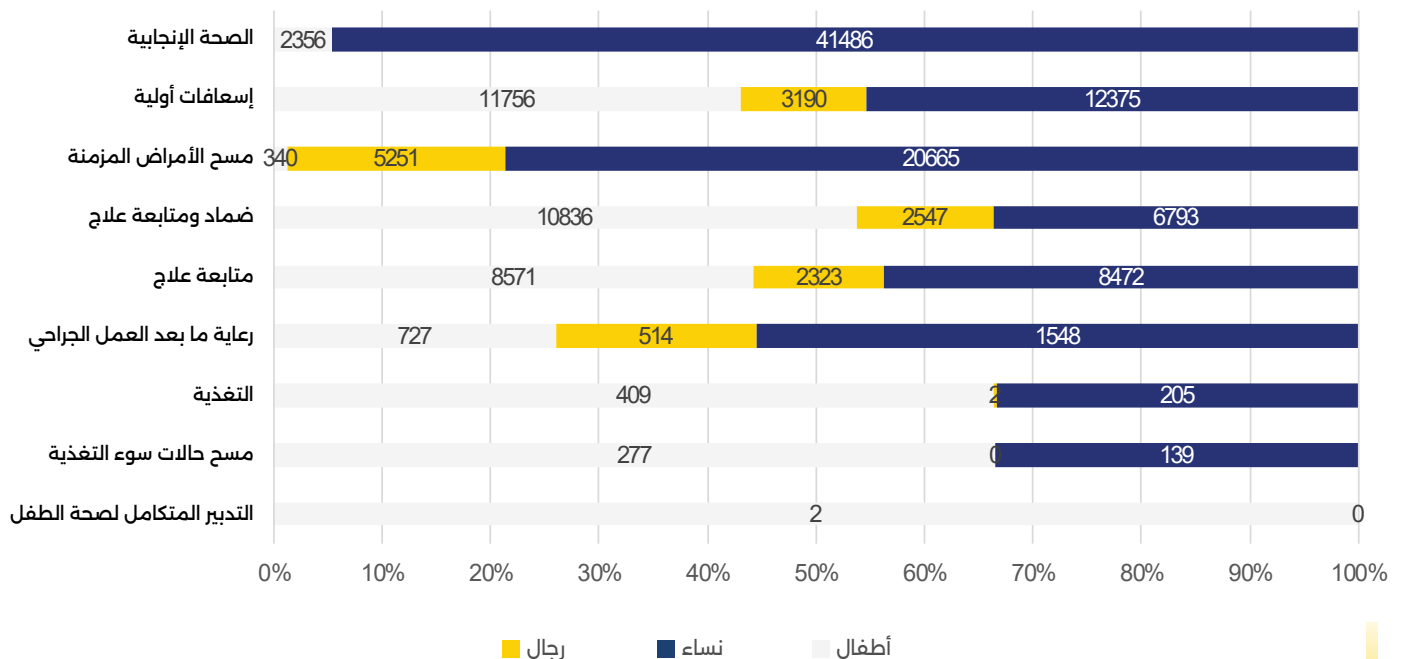
شكل 10: توزيع اعداد المستفيدين من مراكز النساء والأسرة وفق العمر والجنس





أما من الناحية التشخيصية فقد شكلت خدمة الصحة الإنجابية الخدمة الأعلى تقديماً حيث تم تقديمها إلى 43,842 امرأة، من بينهن 2,356 دون 18 عاماً، كما استفاد 27,321 مريض، من بينهم 12,375 امرأة و11,756 طفل من الإسعافات الأولية، وشمل مسح الأمراض المزمنة 26,256 مريض، من بينهم 20,665 امرأة و340 طفل. كما استفاد 20,176، من بينهم 6,793 امرأة، و 10,836 طفل من خدمة الضماد ومتابعة العلاج.

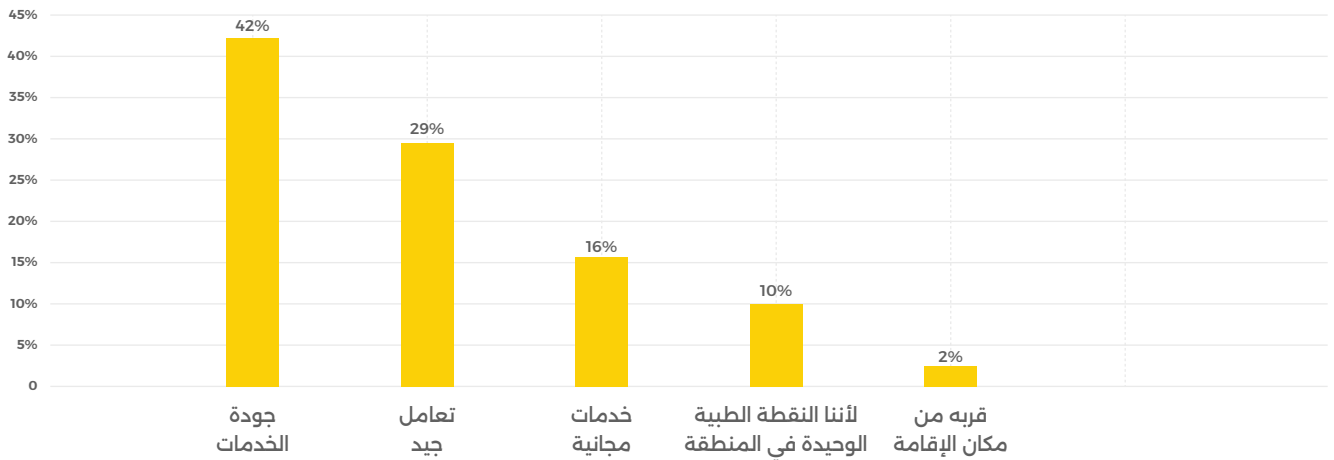
شكل 11: توزيع المستفيدين من المداخلات الطبية المقدمة من مراكز النساء والأسرة وفق المرض



قدّمت 89% من المعاينات الصحية ضمن مراكز النساء والأسرة، في حين تم تقديم 11% منها ضمن المخيمات وأماكن الإيواء في إطار الزيارات الدورية التي تقوم بها المتطوعات للوقوف على الحالات التي لا تتمكن من الوصول إلى المراكز، وضمن أماكن إقامة مرضى يشملون كبار السن و ممن يعانون صعوبات في التنقل نأجمة عن وضعهم الصحي من ضمنهم مرضى غسل الكلى.

ضمن إطار المتابعة المستمرة لآراء المستفيدين لمعرفة مدى رضاهم عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة ضمن مراكز النساء والأسرة، وبغية التحسين المستمر لآليات تقديم الخدمات الصحية، أجرى الدفاع المدني السوري استطلاعاً لآراء المستفيدين، أظهرت نتائجه بأن السبب الرئيسي لاختيار المراكز هو جودة الخدمات المقدمة بنسبة 42% تلاه التعامل الجيد الذي يتلقاه المستفيدون من الكادر النسائي لتلك المراكز بنسبة 29% كما تضمنت الأسباب كذلك كون خدمات المراكز مجانية، وكون المركز النقطة الطبية الوحيدة في المنطقة، وقربه من مكان الإقامة.

شكل 12: سبب قدوم المستفيدين إلى مراكز النساء والأسرة



الرعاية الصحية في المدارس

أطلق الدفاع المدني السوري خلال الربع الثالث من عام 2023 برنامج لتقديم خدمات شاملة للرعاية الصحية في المدارس. يشمل البرنامج نشر فرق صحية متنقلة في 33 مدرسة، مجهزة بمستلزمات الإسعافات الأولية والنظافة، بالإضافة إلى إجراء فحوصات صحية دقيقة للطلاب. حيث يتم إرسال وحدتين متنقلتين، يعمل في كل وحدة طبيب عام وممرض، لتقديم هذه الخدمات الأساسية. بحيث تكون السيارات مجهزة بموارد طبية حيوية، بما في ذلك طاولة فحص وأكسجين محمول ولوازم طبية أساسية. يشمل نطاق أنشطة الرعاية الصحية في المدارس:

- تدريبات توعية صحية عامة وتعليم الإسعافات الأولية لكادر المدرسة.
- إجراء فحوصات طبية لجميع الطلاب لتحديد الأمراض المعدية والكشف عن أية قضايا صحية هامة قد يواجهها الطفل.
- توفير أقراص الكلور والفلورايد لكل مدرسة لضمان الوصول إلى مياه نظيفة، بالإضافة إلى صناديق الإسعافات الأولية ومستلزمات النظافة.

تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الثقافة الصحية داخل مجتمع المدرسة. ويؤكد توفير الموارد الضرورية والتدريب على التزامها بخلق بيئة تعلم آمنة وصحية للطلاب والموظفين على حد سواء.

حيث استفادت 1,270 طالبة ومدرسة، و1,254 طالب ومدرس ضمن 33 مدرسة في منطقتي عزمارين ودركوش في ريف ادلب، وفي منطقتي ترحين والشويحة في ريف حلب الشرقي من خدمات العيادات المدرسية، حيث تصدرت التشخيصات الأمراض التنفسية، تلتها أمراض الجلد، والأمراض الهضمية.

الدعم النفسي الاجتماعي

أضاف الدفاع المدني السوري في شهر آب خدمات الدعم النفسي الاجتماعي إلى حزمة الخدمات الصحية المقدمة في مراكز النساء والأسرة سعياً للوصول لمجتمع متعافٍ نفسياً بعد سنوات الحرب والقهر التي عاشها، وحياة صحية واجتماعية سليمة، تُقدم هذه الخدمات من خلال عاملات دعم نفسي اجتماعي للأطفال والأمهات بشكل رئيسي من خلال جلسات تعزز مفاهيم الطفولة المبكرة، ومجالات النمو الحسية والجسدية والنفسية، وكذلك تدريب المهارات الوالدية للأمهات لتعزيز العلاقات بين الأبناء والديهم ويزيد الفرص للأبناء لتعزيز قدرتهم على التوجه السليم نحو أهدافهم.

استفاد 20,822 شخص، من بينهم 10,231 امرأة و10,528 طفل من جلسات الدعم النفسي، من خلال جلسات فردية وجماعية شملت التعامل مع التوتر، والمهارات الوالدية، والطفولة المبكرة، والأنشطة الترفيهية، والعنف القائم على النوع الاجتماعي.



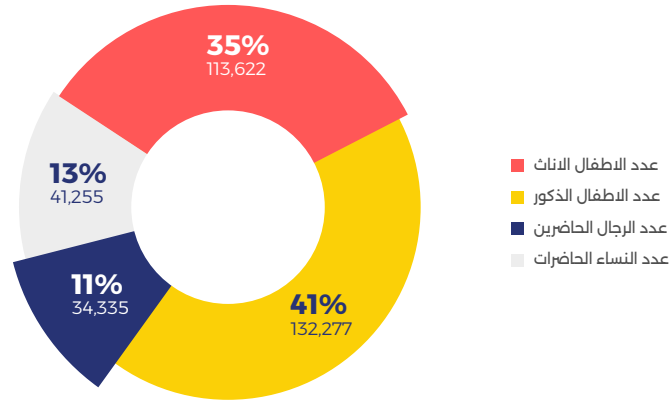
القسم الرابع: الأنشطة التوعوية

كان عام 2023 عاماً مميزاً بالنسبة لبرنامج التوعية المجتمعية فقد كان متنوعاً وغنياً بالموضوعات المخطط لها إضافة للمواضيع الطارئة مثل كيفية التصرف السليم وطرق الإخلاء الأكثر أماناً عند حدوث الزلازل أو هزات ارتدادية، كما اطلق المتطوعون مبادرة لتعريف الأطفال بماهية العمل التطوعي من خلال زيارتهم لمراكز الدفاع المدني وتعريفهم بأعمال المتطوعين في المراكز.

نظمت الفرق المختصة من متطوعي الخوذ البيضاء 8,827 نشاطاً توعوياً خلال العام ضمن 515 تجمعاً سكاني، استفاد منها 321,489 شخصاً، من بينهم 41,255 سيدة، و245,899 طفل، حيث تعزز الأنشطة التوعوية دور مراكز الخوذ البيضاء المميز ضمن المجتمع، كما توظف المراكز وصولها الفاعل لأفراد المجتمع، خصوصاً للنساء والأطفال لإيصال الرسالة التوعوية في مجالات الوقاية الصحية والحماية المدنية، وذلك ضمن حقائب تدريبية تخصصية تحدت باستمرار لتواكب التحديات المستمرة التي تتعرض لها المجتمعات المحلية. حيث تضمنت الأنشطة التوعوية جلسات وأنشطة توعوية وأنشطة كشفية للأطفال وتوزيع هدايا، كما تم توزيع مطبوعات توعوية، ووضعت ملصقات جدارية في المباني العامة وخصوصاً في المدارس والمؤسسات التربوية.



شكل 13: أعداد المستفيدين من الجلسات التوعوية وفق العمر والجنس



تنوعت الأماكن التي قدمت فيها تلك الأنشطة التوعوية بما يضمن المشاركة الأوسع من جميع شرائح المجتمع. حيث قدمت 40% من الأنشطة ضمن المدارس، و 19% من الأنشطة ضمن المخيمات، إذ ركزت هذه الأنشطة على المواضيع التي تشكل أولوية للنازحين ضمن تلك المخيمات، كما قدمت 17% من الأنشطة ضمن مراكز الدفاع المدني العامة ومراكز النساء والأسرة.

شكل 14: الأنشطة التوعوية وفق مكان تقديم النشاط

مكان تقديم النشاط	النسبة (%)	الأعداد
مدرسة	40%	3,543
مخيم	19%	1,673
مركز دفاع مدني	17%	1,468
منازل مدنيين	4%	389
مسجد	4%	356
محل تجاري	4%	315
مبنى عام	3%	274
سوق شعبي	2%	208
طريق	1%	128
مجتمع مدني	1%	50
حقل زراعي	1%	47
نقطة طبية	1%	45

استمرت المراكز في تتبع الأوضاع الأكثر أهمية على الساحة واختيار المواضيع حسب الأولويات. حيث تصدرتها التوعية الصحية، التي شملت أنشطة عديدة من أبرزها الوقاية من مرض الكوليرا والانفلونزا ونصائح لمرضى الربو، تلتها التوعية الاستراتيجية خصوصاً التوعية حول كيفية إدارة الكوارث، كما شملت جلسات التوعية كذلك توعية حول إجراءات البحث والإنقاذ خصوصاً الإخلاء بعد الزلزال، وتدابير السلامة حيال الزلزال، وكيفية التعامل مع الحرائق، إضافةً للتوعية بخدمة الراصد للإنذار المبكر حول خطر الغارات الجوية.



القسم الخامس: الأعمال المتعلقة بالألغام

عمليات المسح غير التقني لتحديد المناطق الملوثة بالذخائر غير المنفجرة:

تساهم عمليات المسح غير التقني في حماية المدنيين في العديد من المناطق، وذلك من خلال تحديد المناطق الملوثة بالذخائر غير المنفجرة، حيث تعمل فرق المسح غير التقني على مواقع الذخائر في المناطق الملوثة وإبلاغ فرق التخلص النهائي عن مواقعهم، والتي تقوم بعد ذلك بعملية التخلص النهائية وتأمين هذه الأماكن المختلفة.

نفذت فرق مسح الذخائر 1,450 عملية مسح غير تقني، أكدت خلالها وجود 531 منطقة ملوثة بالذخائر غير المنفجرة، 72% منها ضمن أراضي زراعية، وشملت المناطق أيضاً مناطق حضرية (ساحات عامة وأبنية سكنية)، ومصنع، وضياف الأنهار والطرق. تهدف هذه العمليات لحماية المدنيين من خلال تحديد المناطق الملوثة ورسم خرائط لها.



سيساهم المشروع في جعل البيئة التعليمية أكثر أمناً وملاءمة لضمان استمرار عمل هذه المدارس وسلامة جميع الطلاب والكوادر التعليمية، كما سيخفف من مخاوف أولياء الأمور والمعلمين.

حيث تم إجراء مسح وفحص داخلي بنجاح لجميع المدارس المستهدفة، بما في ذلك فحص كامل لمحيط المدرسة، ولم يتم العثور على أي ذخائر غير منفجرة خلال الفحص البصري، مما يسمح باستخدام هذه المدارس لاستقبال الطلاب خلال العام الدراسي الحالي.

بالتعاون مع مشروع مناهل نفذ الدفاع المدني السوري عملية مسح بصري شملت 29 مدرسة ضمن مناطق مختلفة في شمال غرب سوريا بغية التحقق من خلو هذه المدارس من الذخائر غير المنفجرة.

عمليات التخلص من الذخائر غير المنفجرة:

بناء على عمليات المسح غير التقني والبلاغات المقدمة من قبل المدنيين، نفذت فرق التخلص النهائي من الذخائر 1,078 عملية إزالة وتخلص من المخلفات الحربية ضمن 207 قرية في شمال غرب سوريا، أزيلت خلالها بأمان ونجاح 1,082 ذخيرة غير منفجرة، وقد جاءت الذخائر الفرعية (القنابل العنقودية) في مقدمتها حيث أزيلت الفرق 325 منها، كما أزيلت 206 مقذوف، و181 قنبلة يدوية، و171 صاروخ، و140 قذيفة هاون، و48 فيوز.

شكل 15: الذخائر غير المنفجرة التي تمت ازالتها وفق النوع

نوع الذخيرة	النسبة المئوية	العدد
ذخائر فرعية	30%	325
مقذوفات	19%	206
قنابل يدوية	17%	181
صواريخ	16%	171
هاون	13%	140
فيوز	4%	48

الذخائر غير المنفجرة التي تمت ازالتها وفق طبيعة المكان:

تضمنت عمليات إزالة الذخائر غير المنفجرة 760 عملية في الأراضي الزراعية، و121 عملية في المنازل، و59 عملية في الجبال، و27 عملية على الطرق، و22 عملية في المراعي، و14 عملية في المنشآت التعليمية، وتوسع عمليات في المصانع وتوسع عمليات على ضفاف الأنهار، حيث ساهمت جهود فرق المسح والإزالة بتمكين مئات المزارعين من العودة بأمان إلى أراضيهم واستئناف أنشطتهم الزراعية.



عمليات التوعية:

نفذت فرق التوعية حول مخاطر الألغام والذخائر غير المنفجرة 4,491 نشاط توعوي لتثقيف المجتمع حول مخاطر مخلفات الحرب والذخائر غير المنفجرة. تهدف هذه الجلسات، التي ركزت على طلاب المدارس، إلى تقليل عدد الضحايا من خلال تعليم المشاركين الإجراءات المناسبة للتعامل مع الذخائر غير المنفجرة، وإكسابهم المعرفة اللازمة للإجراءات القياسية للتعامل مع مخلفات الحرب القابلة للانفجار (ERW) لتقليل الإصابات ولتتمكنوا من إبلاغ الفرق المختصة عن وجود ذخائر غير منفجرة.

استفاد من هذه الأنشطة التوعوية 94,630 شخص، من بينهم 89,196 طفل، حيث استهدفت الجلسات التوعوية الأطفال نظراً للمخاطر الكبيرة على حياتهم جراء اللعب أو الاقتراب من هذه الأجسام أو الذخائر غير المنفجرة، حيث شملت الجلسات المقدمة 2,915 جلسة في المدارس، بما في ذلك المدارس المتنقلة داخل المخيمات.

شكل 16 أعداد المستفيدين من الأنشطة التوعوية من قبل الفرق المتخصصة بإزالة الذخائر غير المنفجرة

طفل	52%	49,193
طفلة	42%	40,003
إمرأة	4%	3,390
رجل	2%	2,044

قصة نجاح:

صديقنا أحمد بطل قصة جديدة حول حماية المدنيين من خطر الذخائر غير منفجرة. خلال جلسة توعية في المدرسة، تعلم أحمد القاعدة الذهبية: "لا تقترب، لا تلمس، أبلغ الدفاع المدني." أثناء مساعدة والده في ري أرضهم على مشارف تفتناز في ريف إدلب، شاهد أحمد شيئاً غريباً. لم يقترب منه بل ركض على الفور نحو والده وطلب من إخوته عدم الاقتراب منه. وأبلغوا معاً مركز الدفاع المدني، الذي أرسل على الفور فريقاً لفحص الجسم الذي اتضح أنه قنبلة عنقودية. دمرها فريق الذخائر غير منفجرة، مما جنب المدنيين خطرهما. كان والد أحمد فخوراً بسلوك ابنه والدروس التي تعلمها من جلسة التوعية لفريق الدفاع المدني.

يقول المتطوع عبد الكريم الخطابي، الذي شارك في الاستجابة: "ما فعله أحمد عمل بطولي جنب نفسه وعائلته كارثة كان يمكن أن تحدث بسبب انفجار القنبلة العنقودية. إنه يدفعنا إلى تكثيف جلسات التوعية."



القسم السادس: الأنشطة التدريبية:

عملت منظمة الخوذ البيضاء على تمكين المتطوعين وتعريفهم بأحدث الأساليب الأكاديمية والعملية والارتقاء بمستوى الاستجابة لديهم من خلال الخبرات والكفاءات المحلية المتوافرة ضمن كوادر المتطوعين بالإضافة للاستعانة بالخبرات الخارجية عند اللزوم.



نظمت الخوذ البيضاء 26 نشاطاً تدريبياً داخلياً شارك فيها متطوعوا ومتطوعات المنظمة حسب اختصاصهم، شملت التدريبات مواضيع عديدة حسب تقييم الاحتياجات والأولويات في شمال غرب سوريا، من أبرزها، الأمن والسلامة وإطفاء الحرائق والإنقاذ المائي والبحث والإنقاذ وإدارة المخاطر والإسعافات الأولية والوقاية من عدوى الكوليرا ومسح وإزالة الذخائر غير المنفجرة.

استمر مدربو الخوذ البيضاء المؤهلين بتقديم الدورات التدريبية ضمن مراكز التدريب التخصصية والمؤسسات التعليمية والصحية ومنظمات المجتمع المدني والفرق الريفية والمجتمع المحلي، وللتنظمات غير الحكومية التي أبرزها إحسان، ووطن، وسارد، ومزايا، وتكافل الشام، وإشراقة أمل، وبصمة جانوديات، و People in Need و Global Communities و WHH، و حيث نظمت الخوذ البيضاء أنشطة تدريبية شارك فيها 2,671 متدرب و 298 متدربة، شملت التدريبات مواضيع عديدة حسب تقييم الاحتياجات والأولويات في شمال غرب سوريا، من أبرزها تعزيز المشاركة المجتمعية، والأمن والسلامة والإسعافات الأولية والوقاية من عدوى الكوليرا ومسح وإزالة الذخائر غير المنفجرة.



القسم السابع: أنشطة القسم القانوني

نفذت إدارة منظمة الخوذ البيضاء عبر القسم القانوني خلال عام 2023 تدريبات للمتطوعين حول القانون الدولي الإنساني والقوانين ذات الصلة بعمل الدفاع المدني، مع التأكيد على أهمية توفير كافة الخدمات الإنسانية لكافة الفئات المحتاجة، بغض النظر عن اللون أو العرق أو المعتقدات، كما تم تدريب المتطوعين على قانون السير، كما نظم القسم القانوني العقود ومذكرات تفاهم بين الدفاع المدني والجهات والمنظمات الأخرى، ومثلت الدفاع المدني السوري بحضور الدعاوي لدى المحاكم.

وفي سياق آخر، واصل القسم القانوني تقديم الاستشارات القانونية للمكاتب الإدارية والمديريات فيما يتعلق بتأثير ممارسات العمل الصحيحة، وتنسيق العمل القانوني في المديريات وفق سياسة قانونية وإجراءات موحدة، كما استمر القسم القانوني كذلك بالمتابعة القانونية وتلقي الشكاوى والاعتراضات ومعالجتها على النحو المحدد في بروتوكول الشكاوى المعتمد.







القسم الثامن: صندوق بطل

صندوق بطل هو أحد المبادرات التضامنية الرائدة التي تهدف إلى رعاية أسر الشهداء من متطوعي الخوذ البيضاء الذين ضحوا بأنفسهم لخدمة المجتمع المحلي وإنقاذ الأرواح، كما يشرف الصندوق على علاج الجرحى والمرضى المتطوعين في سوريا وضمن المشافي التركية حتى شفائهم، ثم إعادة تأهيلهم حتى يكونوا قادرين على العمل من جديد حسب نوع الإصابة ونتائجها بما يضمن العيش الكريم للمتطوعين وعائلاتهم.

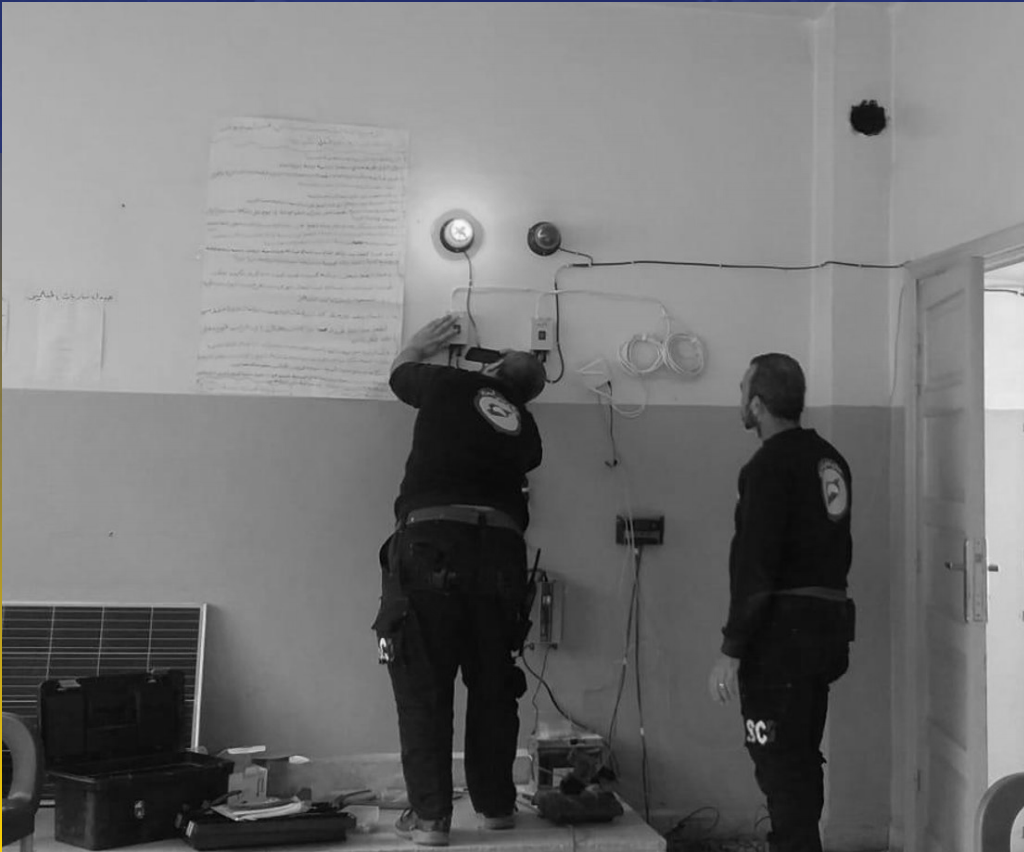
قدم الصندوق خلال عام 2023 دعماً شهرياً لـ 308 عائلة من ذوي شهداء الخوذ البيضاء. حيث يشمل الدعم المالي تأمين العيش الكريم لأسرة الشهيد، بالإضافة إلى توفير متطلبات إكمال التعليم المدرسي والجامعي لأطفالهم حتى يعيشوا مستقبلاً أفضل.

خلال عام 2023 تم متابعة علاج 292 متطوع تنوعت إصاباتهم ودلالاتهم المرضية بين امراض قلبية وعمليات عظمية واصابات سرطانية. كما أشرف الصندوق على علاج المصابين بما في ذلك أربعة مرضى مصابين بشلل تام، كما تابع الصندوق صيانة الأطراف الصناعية لـ 11 متطوع، علماً أن عدداً من المتطوعين المصابين يعودون للعمل ضمن مراكز الخوذ البيضاء حسب قدراتهم البدنية بعد الشفاء، إذ تشكل عودتهم للعمل دعماً نفسياً مستداماً لهم ويثبت لهم وللمجتمع قدرتهم المستمرة على العمل والعطاء، كذلك يتبنى الصندوق بعض المتطوعين بشكل دائم إذا كانوا غير قادرين على العمل مرة أخرى.





القسم التاسع: خدمة "الراصد"



استمرت منظمة الخوذ البيضاء بتقديم خدمة الراصد التي أطلقتها عام 2016، وهي خدمة إنذار مبكر طورت بالشراكة مع شركة هلا المتخصصة في تقديم حلول لإنقاذ الأرواح في مناطق النزاع. يرسل الراصد تحذيرات تتعلق بنشاط الطائرات في سوريا قبل وقوع الغارات، بغية تحذير المدنيين وتقليل عدد ضحايا القصف الجوي، حيث تستقبل خدمة الراصد مشاهدات حركة الطائرات من مراصد مدنية موثوقة وتحللها للتنبؤ بالأماكن التي قد يتم استهدافها ولحساب الوقت المقدر لوصول الطائرة إليها، ثم تنشر الإنذارات عبر القنوات النشطة بأسرع وقت ممكن.

رصد الراصد 21,292 مشاهدة طيران، وأصدر 50,426 تحذير من خلال نظام التحذير المرئي (VWS) والأجهزة الأخرى خلال عام 2023، في إطار مهمته في حماية المدنيين قبل القصف، كما نظم الراصد 745 مهمة توعية استفاد منها 7,564 شخص، من بينهم 7,292 من الإناث.

تتضمن المنشآت الحيوية التي تستفيد من نظام الإنذار الخاص بالراصد، المنشآت الطبية والتعليمية، ومراكز الحماية ومراكز الخوذ البيضاء. حيث يساعد نظام الإنذار على ضمان استمرار هذه المنشآت بالعمل حتى في أوقات النزاع. حيث ركب الراصد نظام الإنذار الخاص به ضمن 490 منشأة في شمال غرب سوريا، يbane نظام VWS الأشخاص في هذه المرافق حول احتمال وجود خطر قصف جوي، مما يمكنهم من اتخاذ الاحتياطات اللازمة للبقاء بأمان. إضافةً لحمولات التوعية لتعريف الناس بنظام التحذير وكيفية الحفاظ على سلامتهم أثناء القصف الجوي. من خلال حماية المرافق الحيوية والأشخاص الذين يعتمدون عليها.

كما شمل برنامج التوعية جلسات فعلية وافتراضية، بالإضافة إلى توزيع الملصقات التوعوية، بغية الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الناس ورفع مستوى الوعي حول نظام التحذير وكيفية البقاء بأمان في أوقات النزاع. ساعدت هذه الجهود في تثقيف المجتمع حول نظام الإنذار والخطوات التي يمكنهم اتخاذها لحماية أنفسهم وأسرهم.

يجري فريق الراصد عمليات الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها باستمرار على أجهزة الإنذار في جميع المرافق للتأكد من أنها في حالة عمل جيدة وجاهزة للخدمة. تضمنت هذه العمليات التحقق من الأجهزة منخفضة الأداء بسبب مشاكل الكهرباء أو الإنترنت واستبدال الأجهزة المعطوبة. حيث أجريت 752 عملية صيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها و130 عملية استبدال للأجهزة، وقد ساعدت هذه الجهود في الحفاظ على جاهزية وموثوقية نظام الإنذار، لحماية الأشخاص الذين

يعتمدون على هذه المرافق للحصول على الخدمات الأساسية بالإضافة إلى استخدام الإنترنت لإيصال الإنذارات، يعمل فريق الراصد أيضًا لإطلاق خدمة راديو الراصد خلال عام 2024 لإطلاق خدمة بث تحذيرات عن حركة الطيران في ادلب عبر موجات الراديو في إطار توسيع خدمة الراصد للمستخدمين غير المتصلين بالإنترنت وخاصة سيارات الاسعاف للحد من ضحايا عمال الاستجابة الانسانية من خلال منهجية الاستهداف المزدوجة للعمال الانسانيين أثناء الاستجابة، حيث أجرى فريق الراصد 13 عملية متابعة ميدانية لإعداد أجهزة البث الإذاعي هذه، بما في ذلك تركيب الأجهزة والإبلاغ عن جودة تغطيتها. ستساعد هذه الجهود على ضمان استمرار تلقي الأشخاص الذين قد لا يكون لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت رسائل التحذير واتخاذ الاحتياطات اللازمة للبقاء في أمان

قصة نجاح

تلقى الدفاع المدني رسالة شكر من مستوصف بحوري أشادت بدور جهاز إنذار الراصد بالتحذير بالوقت المناسب، حيث تمكنت إدارة المستوصف من اتخاذ إجراءات الأمن والسلامة وتخفيف حركة المرضى والمراجعين للمستوصف وتخفيف وجود السيارات خارج المستوصف بتاريخ 20 آب 2023، قبل لحظات من استهداف الطيران الحربي مكان قريب من المستوصف

القسم العاشر: حملات الحشد والمناصرة والإعلام

العلاقات الخارجية:

تشكل العلاقات الخارجية امتدادًا للإغاثة المنقذة للحياة التي تقوم بها الخوذ البيضاء. حيث تعمل فرقنا في أقسام الاتصالات والمناصرة والإعلام على إبراز عمل المتطوعين والمناصرة لحماية المدنيين في أروقة صنع القرار.



تسليط الضوء على استجابة فرقنا للزلازل على الساحة الدولية:

ساهمت الزلازل المدمرة التي حدثت في 6 شباط 2023 بزيادة الاهتمام الدولي بالخوذ البيضاء والوضع في شمال غرب سوريا. استجبتنا لاستفسارات الصحفيين المتعلقة بالزلازل من حوالي 800 صحفي خلال الأيام العشرة الأولى من الاستجابة للزلازل، شملت اللغة العربية والإنجليزية والعديد من اللغات الأخرى.



اعتمدت كبرى وسائل الإعلام الدولية، بما في ذلك رويترز ووكالة الصحافة الفرنسية ووكالة فرانس برس وصحيفة واشنطن بوست وشبكة إم إس إن بي سي وشبكة سي إن إن وهيئة الإذاعة البريطانية، بالإضافة إلى وسائل الإعلام العربية مثل الجزيرة والعربية وسكاي نيوز عربية والشرق، بشكل كبير على قسم الإعلام في الخوذ البيضاء في تغطيتها للزلازل.

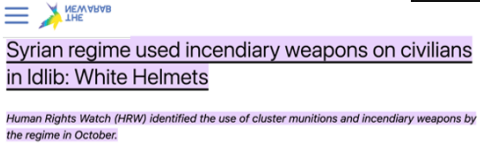


حرصنا من خلال تقاريرنا الطارئة واجتماعات المناصرة والمشاركة في الفعاليات على إيصال المعلومات والتحديثات اليومية الملحة إلى صناع القرار. كما حظينا بدعم مئات الآلاف من المواطنين العاديين من 194 دولة حملات جمع التبرعات، بما في ذلك الحملات مع شريكنا "حملة سوريا".

عملنا مع شخصيات مشهورة عالميًا مثل أنجلينا جولي لرفع الوعي حول تأثير الزلازل ودعم استجابة الخوذ البيضاء.

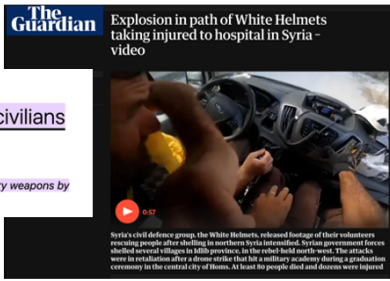
مصدر موثوق ومؤثر للمعلومات:

إلى جانب التغطية الفورية لاستجابة الزلزال، يشكّل قسم الإعلام في الخوذ البيضاء مصدرًا حيويًا للمعلومات حول الوضع في سوريا، بما في ذلك الهجمات العسكرية، والحرائق والفيضانات.




Syrian regime used incendiary weapons on civilians in Idlib: White Helmets

Human Rights Watch (HRW) identified the use of cluster munitions and incendiary weapons by the regime in October.



Explosion in path of White Helmets taking injured to hospital in Syria - video

Syria's civil defence group, the White Helmets, released footage of their volunteers rescuing people after shelling in northern Syria last week. Syrian government forces shelled several villages in Idlib province in the rebel-held north-west. The attacks were in retaliation after a drone strike that hit a military academy during a graduation ceremony in the central city of Homs. At least 80 people died and dozens were injured.



À cause de l'intensité des frappes, nos équipes n'ont pas pu se déplacer rapidement pour secourir les blessés

Cinq personnes ont trouvé la mort dans ces bombardements, tous des civils. Parmi les victimes, une femme enceinte de jumeaux. Sur place, un membre du groupe de secouristes des Casques Blancs syriens qui a demandé l'anonymat, explique comment se sont déroulés les bombardements.

استخدمت بياناتنا حول الهجمات والإصابات بين المدنيين خلال التصعيد العسكري في شهر تشرين الأول 36 مرة من قبل 22 وكالة أنباء في الربع الأخير من عام 2023، بما في ذلك صحيفة الغارديان وفرانس 24 وهيئة الإذاعة البريطانية والجزيرة، بالإضافة إلى تحقيقات أجرتها عدة منظمات، من ضمنها منظمة هيومن رايتس ووتش وبيبلينغكات.

لم يقتصر تأثيرنا في عام 2023 على وسائل الإعلام الناطقة باللغة العربية والإنجليزية بل ازداد نطاقه أيضًا، حيث ساهمت بذلك جهود الاستجابة للزلزال، حيث طلبت وسائل الإعلام الناطقة بلغات أخرى نشر معلوماتنا واستخدامها، بما في ذلك الفرنسية والبرتغالية والإسبانية واليونانية والتركية والكردية والماليزية والألمانية والنرويجية والتايلاندية واليابانية والكورية وغيرها من اللغات.

ولم تقتصر مصداقيتنا على الجمهور الدولي فحسب، حيث أظهر استطلاع حديث أجرته شبكة التواصل مع المجتمعات المتضررة من الكوارث أن المجتمعات المحلية بالإجماع تقريبًا تعتبر الخوذ البيضاء مصدر موثوق للمعلومات أثناء حالات الطوارئ.



Samantha Power @PowerUSAID

Wonderful to see Amina Al-Bish, a force of resilience and compassion, recognized among BBC's "100 Most Influential Women of 2023." A @SyriaCivilDef volunteer in northwest Syria, Amina saves lives daily by providing first aid care to those injured by bombings in her city.

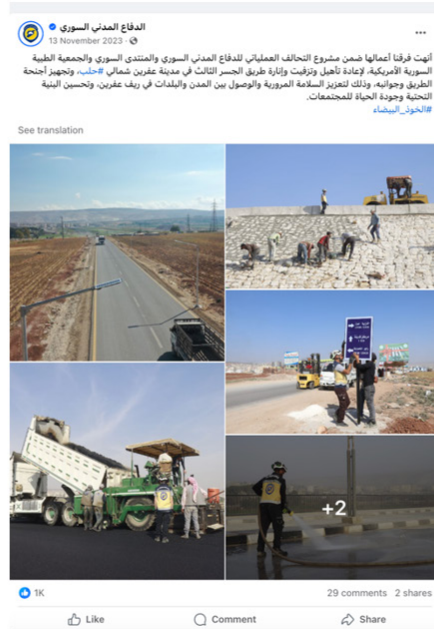
The White Helmets @SyriaCivil... · 11/24/23

A message from #WhiteHelmets volunteer Amina Al-Bish selected by @BBC100women as part of its annual list featuring the top 100 inspirational and influential women around the world for the year 2023.

Amina Al-Bish Volunteer

I'm very proud and happy to be among the list of the 100 most influential women in 2023

5:47 PM · 12/14/23 From Earth · 19K Views



الدفاع المدني السوري

13 November 2023 · ١٠

أنهت فرقنا أعمالها ضمن مشروع التحالف العمليّ للدفاع المدني السوري والمنتدى السوري والجمعية الطبية السورية الأمريكية. إخماد نار حريق وإزالة الحطّ في مدينة عفرين شماليّ حلب، وتجهيز أجهزة الطوارئ وجوانبه. وذلك لتعزيز السلامة العمورية والوصول بين المدن والبلدات في ريف عفرين، وتحسين البنية التحتية وجودة الحياة للمجتمعات.

الخوذ البيضاء

See translation

1K · 29 comments · 2 shares

Like · Comment · Share



8:35

THE_WHITEHELMETS Posts

the_whitehelmets

Liked by maria.vaskantira and others

the_whitehelmets "Hallow was overjoyed when she spotted us working in her camp. She eagerly ran to her tent to put on her Eid clothes and take a picture with us. The laughter of the children and their pure, innocent emotions fuel us with unwavering motivation to continue our services with boundless love. Our dream is to create a better future, where all Syrian children can live free from tents and violence."

#WhiteHelmets volunteer Abdullah Kazmouz #Syria

View all 10 comments

April 19, 2023

توفر حساباتنا على وسائل التواصل الاجتماعي تحديثات مهمة حول العمليات وتشارك قصصًا من متطوعينا.

يدير الدفاع المدني السوري 20 حسابًا للمنظمة على وسائل التواصل الاجتماعي باللغات العربية والإنجليزية والتركية. حققت حساباتنا على تويتر باللغات الثلاث 40 مليون تفاعل خلال عام 2023، كما حظيت منشوراتنا على فيسبوك باللغة العربية بنحو 2.5 مليون تفاعل، كما حصل حسابنا الجديد على انستغرام باللغة العربية الذي أطلقناه بداية عام 2023 على 4.2 مليون تفاعل.

بناء العلاقات مع صناع القرار

وفقًا لشركائنا، فإن سماع الأخبار مباشرةً من الخوذ البيضاء في الاجتماعات والفعاليات لا يوفر "الحقائق فحسب، بل أيضًا العواطف والمشاعر على أرض الواقع". في عام 2023، سعينا إلى زيادة تواصلنا مع مجموعة متنوعة من الحكومات، وأقمنا شركات مع أكثر من عشرين منظمة من منظمات المجتمع المدني السورية والدولية.

135

اجتماع مناصرة

مع أكثر من 160 شخص



بناء علاقات مع

27

حكومة

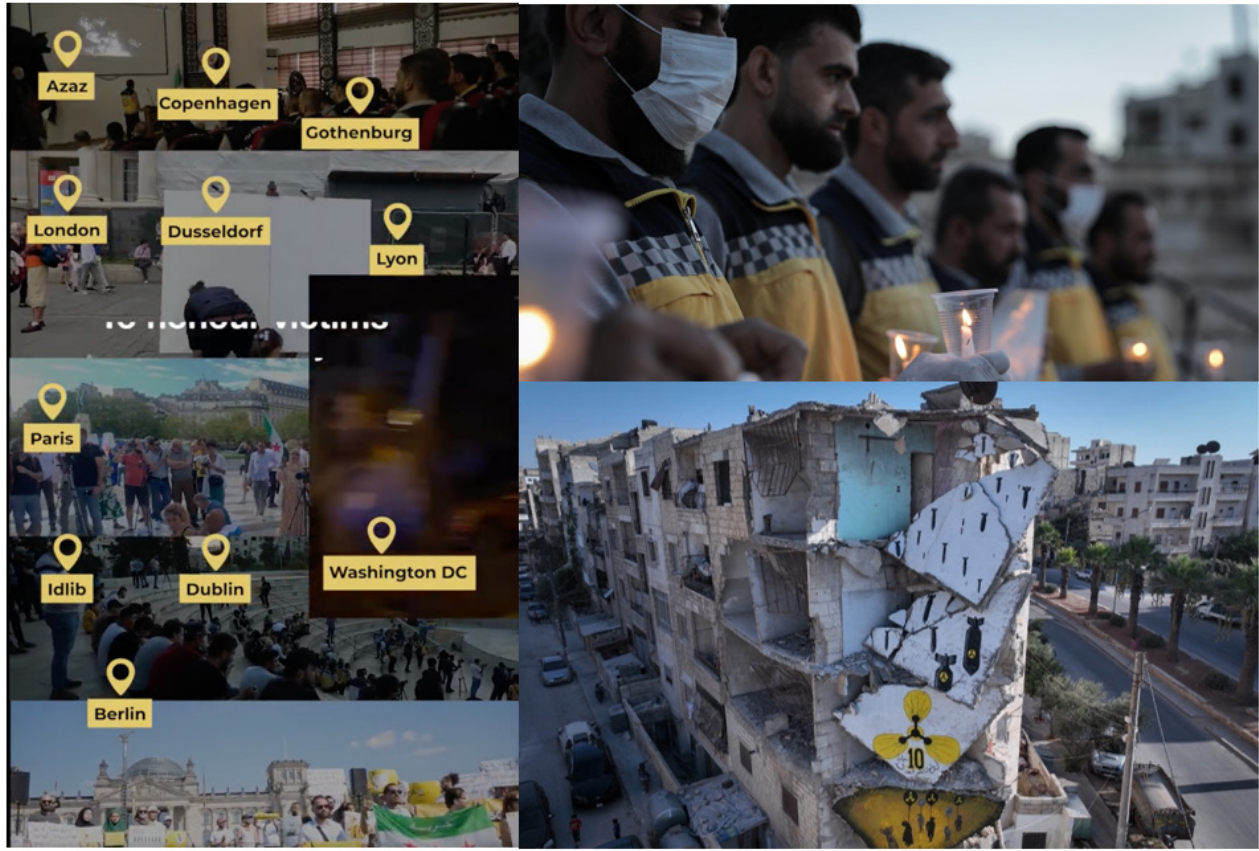


تحدثنا في 30 فعالية عالمية، كما نسقنا فعاليات على هامش المؤتمرات الدولية الكبرى مثل مؤتمر بروكسل حول سوريا، والجمعية العامة للأمم المتحدة.

كرس قسم المناصرة وقتًا كبيرًا لمناصرة وصول إنساني مستدام إلى شمال غرب سوريا، حيث أطلعنا الأعضاء المنتخبين في مجلس الأمن قبل تصويت تموز على تجديد قرار الأمم المتحدة بشأن إيصال المساعدات عبر الحدود، وأرسلنا إطاعة إلى جميع أعضاء الجمعية العامة لتشجيع مشاركتهم في النقاش اللاحق حول استخدام حق النقض في مجلس الأمن بشأن هذه القضية بعد فشل التصويت في الأمم المتحدة وبداية مرحلة جديدة من الوصول عبر الحدود بناءً على الموافقة، قمنا بصياغة بيان مشترك حصل على موافقة أكثر من 80 منظمة مجتمع مدني سورية، مما يظهر "وحدة هدف مثيرة للإعجاب" كما وصفها شريك دولي.

حملة من أجل العدالة لضحايا الهجمات الكيميائية

دقت حملتنا الرئيسية لعام 2023 ناقوس الخطر بشأن الحاجة إلى المساءلة عن استخدام الأسلحة الكيميائية. باعتبارنا أول المستجيبين، فقد استجبتنا لأكثر من 50 هجومًا كيميائيًا.



شاركنا السوريين في جميع أنحاء العالم في شهر آب فعاليات إحياء ذكرى ضحايا الهجوم الكيميائي في الغوطة بعد عشر سنوات والمطالبة بالعدالة، حيث نظمنا وقفات احتجاجية وفعاليات ورعينا رسم لوحات جدارية في إدلب وغفرين، ودعمنا الأنشطة التي نسقها فريق "لا تخنقوا الحقيقة" في باريس ولندن وغيرهما.



عقدنا في شهر تشرين الثاني أول مؤتمر للمجتمع المدني السوري بشأن الأسلحة الكيميائية في لاهاي، والذي جمع أكثر من عشر منظمات مجتمع مدني سورية، وضحايا ومجموعات عائلات و 27 دولة من الدول الأعضاء في منظمة حظر الأسلحة الكيميائية. كما نظمنا مع الشبكة السورية معرضًا حول استخدام الأسلحة الكيميائية لتوفير مساحة للتفكير وإحياء الذكرى خلال المناقشات. يهدف المؤتمر الذي قاده سوريون إلى إيصال أصوات السوريين إلى منظمة حظر الأسلحة الكيميائية، حيث حرم السوريون باستمرار من المشاركة في مؤتمر الدول الأعضاء في المنظمة.

شهدت نهاية العام تنويجا للجهود المبذولة وراء الكواليس على مدى عدة أشهر من أجل المضي قدمًا في اقتراح لإنشاء محكمة دولية جديدة لمحاكمة مرتكبي الهجمات الكيميائية. تم إطلاق الاقتراح بالشراكة مع 16 منظمة من منظمات المجتمع المدني السورية، مع موقع جديد على الإنترنت www.cwtribunal.org ، حيث غطت الحدث وسائل إعلام عديدة من أبرزها وكالة رويترز وبي بي سي وواشنطن بوست.

REUTERS® World Business Markets Sustainability Legal Breakingviews Technology Investig

World

Exclusive: Syrians lead push to create global chemical weapons tribunal

By Stephanie van den Berg, Anthony Deutsch and Maya Gebelley

December 1, 2023 10:46 AM GMT+2 · Updated 2 months ago

Q Aa <



EVERETT Collection - A teacher with one of the children after the children's health after the fall in a new play area for the renovation of



الدفاع المدني السوري
الخوذ البيضاء



التقرير السنوي 2023